

MODULO DI RICHIESTA DI RIENTRO IN RIPARAZIONE

Gentile Cliente,

Compili questo modulo in tutte le sue parti per richiedere il rientro della lampada per la riparazione presso il nostro laboratorio, in garanzia e no.

PROCEDRA DI RIENTRO:

1. Compilare il modulo in tutte le sue parti, dopo averlo scaricato e stampato.
2. Contattare il Servizio Clienti Growledlamp al numero 329-56 76 382 per ricevere il CODICE DI RIENTRO (RMA). (I pacchi senza Codice di Rientro applicato o scritto sul pacco in evidenza non verranno accettati al momento della consegna)
3. Il pacco dovrà essere ben imballato (non risponderemo di eventuali danni causati dal trasporto) e all'interno del pacco dovrà esserci una COPIA DI QUESTO MODULO.
4. Il pacco dovrà essere poi sedito presso:

Via Valle 25, 03032 Arce (FR)

Magazzino/Laboratorio Growledlamp

Nome: Lisa Molaro

ATTENZIONE !

1. Il preventivo per la riparazione della lampada verrà formulato e comunicato al Cliente solo dopo che il tecnico avrà controllato la lampada.
2. Il Cliente dovrà accettare il pagamento tramite e-mail al seguente indirizzo: assistentatecnica@growledlamp.it , o declinare anche tramite WhatsApp al numero 329-56 76 382 al Servizio Clienti.

MODULO DI RIENTRO

(Stampa questo modulo, compilalo in tutte le sue parti e riponilo insieme alla lampada nella scatola originale)

NOME E COGNOME: _____

NUMERO D'ORDINE (se è nostro Cliente): _____

DATA DI ACQUISTO: __/__/__

MODELLO DI LAMPADA LED: _____

MALFUNZIONAMENTI RISCONTRATI:

NUMERO RMA AVUTO DAL SERVIZIO CLIENTI: _____

SERVIZI OPZIONALI:

LAMPADA SOSTITUTIVA:

La lampada sostitutiva può essere fornita al Cliente solo previo accordi presi col Servizio Clienti Growledlamp (numero 329-56 76 382) e sarà addebitato un costo aggiuntivo di 45€.

La lampada sarà spedita al Cliente solo quando la lampada in riparazione sarà consegnata presso il Laboratorio Growledlamp da parte del corriere.

Verrà poi ritirata dal nostro corriere DHL nel momento in cui sarà ritornata al Cliente la lampada riparata dai nostri tecnici specializzati.

In caso di rottura della lampada sostitutiva, al Cliente sarà addebitata una somma di minimo 20€ a un massimo di 50€.

RIPARAZIONE URGENTE:

È possibile chiedere la riparazione urgente della lampada nel tempo medio di 48 ore dall'arrivo del pacco al nostro Laboratorio.

Solo una volta che il Tecnico avrà constatato i danni e approvato la riparazione veloce, sarà confermata al Cliente la possibilità di Riparazione Urgente e il prezzo dell'operazione (min.10€ - max. 25€).

La Riparazione Urgente dovrà essere concordata dunque col Servizio Clienti (numero 329-56 76 382) prima dell'arrivo della lampada al nostro Laboratorio, per assicurare la priorità della riparazione.

RITIRO DELLA LAMPADA DA PARTE DEL NOSTRO CORRIERE DHL FIDELIZZATO:

Se il Cliente vuole affidare la spedizione del pacco al nostro corriere fidelizzato DHL dovrà comunicarlo al Servizio Clienti (numero 320-56 76 382) e aspettare la relativa Lettera di Vettura da applicare sul pacco, specificando il giorno preferito per il ritiro.

Il Ritiro da parte del nostro corriere avrà un costo aggiuntivo di 10€.

TUTTI I SERVIZI OPZIONALI DOVRANNO ESSERE TASSATIVAMENTE CONCORDATI COL SERVIZIO CLIENTI GROWLEDLAMP E ACCETATI I PAGAMENTI DELLA SOMMA DOVUTA VA MAIL (servizioclienti@growledlamp.it).

I PACCHI SPEDITI SENZA ACCORDO COL SERVIZIO CLIENTI VERRANNO RIFIUTATI.

DATA E LUOGO

FIRMA DEL CLIENTE
